

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание услуг по проведению работ по диагностике и/или ремонту и/или обслуживанию
инструмента

г. Минск

Данная редакция договора действует с 01.11.2025

Настоящая публичная оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) является предложением о заключении договора оказания услуг на условиях, изложенных ниже (далее-Договор), между:

Обществом с ограниченной ответственностью «АлефСервис» (далее - Исполнитель) в лице директора Кострова Павла Вячеславовича, действующего на основании Устава, и любым физическим или юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) (далее - Заказчик), принявшим (акцептовавшим) настоящую публичную оферту любым из способов, предусмотренных пунктом 2.4 Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению работ по гарантийной/не гарантийной диагностике и/или ремонту и/или обслуживанию (далее по тексту - Работы/Услуги) инструмента, оборудования и других товаров (далее - Инструмент), в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

1.2. Ремонт Инструмента осуществляется из материала Исполнителя.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 ГК РБ), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора осуществляется на сайте по адресу: <https://www.alfastok.by>, а также в Сервисном центре Исполнителя по адресу: г. Минск, ул. Рогачевская, 14/14 - в общем доступе на информационном стенде, адресованных неопределенному кругу лиц в качестве предложения заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 ГК РБ).

2.3. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения Заказчика к настоящему Договору. т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК РБ).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком настоящего Договора является передача Инструмента Исполнителю и/или подписание Заказчиком квитанции на ремонтно-профилактические услуги или заявки на оказание услуг сервисного обслуживания и ремонта, предоставленной Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 ГК РБ).

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК РБ).

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязуется ознакомить Заказчика с Перечнем торговых марок Skipper, Brado, Spec, D'arc, Welt и других, обслуживаемого у Исполнителя Инструмента, с Перечнем случаев, на которые не распространяется действие гарантийных обязательств, а также довести до сведения Заказчика информацию о тарифах (прейскуранте цен), путем вывешивания документа в месте нахождения Сервисного центра Исполнителя.

3.2. Сроки выполнения Работ составляют:

- гарантийный ремонт – не более 14 (четырнадцати) календарных дней.

По письменному соглашению с Заказчиком этот срок может быть увеличен, но не более чем до 30 (тридцати) дней;

- не гарантийный ремонт – срок выполнения Работ устанавливается соглашением сторон после проведения диагностики Инструмента. Течение срока начинается с момента оплаты Заказчиком Работ согласно выставленному счету/счету-фактуре;

- диагностика при не гарантийном ремонте – не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента приемки Инструмента от Заказчика;

- в случае отсутствия на складе Исполнителя запасных частей, необходимых для ремонта Инструмента, срок выполнения Работ продлевается до момента получения необходимых запасных частей на склад Исполнителя и дополнительно до 5 (пяти) рабочих дней для завершения Работ Исполнителем.

3.3. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика (по телефону, средствами факсимильной связи и т.д.) о завершении выполнения Работ и о необходимости забрать Инструмент из сервисного центра в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.4. Исполнитель при не гарантийном ремонте обязуется оформить и предоставить конечному потребителю акт выполненных работ, подтверждающий проведение ремонта Инструмента.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик соглашается с Перечнем случаев, на которые не распространяется действие гарантийных обязательств.

4.2. Заказчик обязуется обеспечить соответствующую упаковку, обеспечивающую сохранность Инструмента при перевозке. Исполнитель не несет ответственность за повреждение Инструмента во время перевозки.

4.3. При гарантийном ремонте Заказчик обязуется по требованию Исполнителя предоставить Исполнителю документы, подтверждающие гарантию на Инструмент (гарантийный талон). Заказчик также обязуется по требованию Исполнителя предоставить технический паспорт (заменяющий его документ) на переданный Исполнителю Инструмент.

4.4. После получения уведомления о выполнении работ по диагностике Инструмента Заказчик обязуется сообщить Исполнителю о своем согласии (отказе) на проведение работ по ремонту Инструмента. В случае отказа от ремонта Заказчик выплачивает Исполнителю стоимость диагностических работ в соответствии с подписанной квитанцией и/или счетом/счетом-фактурой.

4.5. В случаях, не подпадающих под гарантийные обязательства перечисленных в гарантийном талоне (руководстве по эксплуатации), ремонт переводится в категорию возмездного (платного). Возмездный (платный) ремонт осуществляется после проведения диагностики с указанием необходимых деталей и согласования с Заказчиком полной стоимости ремонта и сроков выполнения работ.

Заказчик обязуется проинформировать Исполнителя о согласии на ремонт или отказе от ремонта в срок не позднее 7 (семи) календарных дней после получения уведомления от Исполнителя.

4.6. При отсутствии гарантийных дефектов и отказе от проведения возмездных (платных) ремонтных работ, Заказчик оплачивает стоимость диагностических работ в соответствии с подписанной квитанцией и/или счетом/счетом-фактурой.

4.7. В случае согласия Заказчика на проведение возмездных (платных) работ по ремонту, Заказчик обязуется произвести 100% предоплату за выполнение работ по ремонту Инструмента (при проведении не гарантийного ремонта или когда действие гарантийных обязательств не распространяется), в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения квитанции и/или счета/счета-фактуры от Исполнителя.

4.8. Заказчик обязуется забрать переданный Исполнителю Инструмент на условиях самовывоза в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя соответствующего уведомления (п. 3.3 Договора). При уклонении Заказчика от приемки

Инструмента Исполнитель направляет Заказчику письменное требование о приемке Инструмента (в форме заказного письма с уведомлением о вручении). В случае дальнейшего уклонения Заказчика от приемки Инструмента Исполнитель вправе осуществить меры, предусмотренные п. 7.2 Договора.

4.9. В ходе приемки Инструмента из ремонта Заказчик проверяет работоспособность такого Инструмента.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема и характера заказанных услуг, согласно действующим у Исполнителя прейскурантам цен, действующим непосредственно в момент выставления Исполнителем требования об оплате. Прейскурант цен, который действует непосредственно в момент выставления требования об оплате, является неотъемлемой частью настоящего Договора. Информация о тарифах (прейскурант цен) сообщается Заказчику в порядке согласно п. 3.1 Договора, одновременно является протоколом согласования договорной цены и приложением к квитанции/заявке на ремонт. Цены в прейскуранте указаны без учета стоимости заменяющих (комплектующих) деталей.

5.2. Исполнитель возвращает отремонтированный Инструмент при условии 100% оплаты за выполненные Работы и замененные запасные части (комплектующие), если иной порядок расчетов не согласован сторонами. В случае неоплаты отремонтированный Инструмент не выдается.

5.3. Заказчик на основании выставленного требования об оплате заказанных работ обязан произвести их оплату в размере 100% стоимости (предоплата) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления, если иной порядок расчетов не согласован сторонами.

5.4. В случае отказа от ремонта Заказчик выплачивает стоимость диагностических работ в соответствии с подписанной квитанцией и/или счетом/счетом-фактурой при получении Инструмента.

5.5. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

5.6. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Сервисного центра Исполнителя либо посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленной квитанции или счете/счете-фактуре.

5.7. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему Договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

5.8. В случае отсутствия на складе Исполнителя необходимых для выполнения Работ запасных частей (далее – Запчасти), Исполнитель имеет право выставить предварительный счет, по которому Заказчик должен оплатить стоимость Запчастей. После доставки Запчастей Заказчик оплачивает разницу между предварительно оплаченной стоимостью Запчастей и фактической стоимостью Запчастей.

5.9. Запчасти, снятые с отремонтированного Инструмента, подлежат возврату Заказчику вне зависимости от вида ремонта.

5.10. Выполнение в рамках настоящего Договора Работ по гарантийному ремонту, где Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, подтверждается Актом выполненных работ (далее - Акт). Акт согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» составляется Исполнителем и Заказчиком единолично, а также Исполнитель размещает его в личном кабинете Заказчика на сайте

<https://www.alfastok.by>, и признается первичным учетным документом.

5.11. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Акта не заявит каких-либо письменных претензий по качеству выполненных Исполнителем Работ, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Работы выполнены Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.12. При гарантийном ремонте Исполнитель заполняет гарантийный талон, переданный Заказчику одновременно с Инструментом при его приобретении. В случае его отсутствия Исполнитель оформляет документ, подтверждающий безвозмездное устранение недостатков товара (по форме утвержденной Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь).

5.13. Выполнение Работ по не гарантийному ремонту в рамках настоящего Договора подтверждается Актом выполненных работ, который направляется Исполнителем Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выполнения Работ. Работы считаются выполненными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Заказчику Акта выполненных работ Заказчиком не выставлена обоснованная рекламация в письменной форме. В случае отсутствия рекламации, Акт выполненных работ считается подписанным, а Работы выполненными в полном объеме и надлежащим образом.

6. КАЧЕСТВО УСЛУГ

6.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Претензии по качеству и объему оказанных услуг могут быть предъявлены Заказчиком в течение гарантийных сроков. При выполнении гарантийных работ по гарантийным талонам изготовителя продолжает действовать заводская гарантия, которая продлевается на время нахождения Инструмента в ремонте. При платном ремонте гарантия 30 (тридцать) дней предоставляется только на детали и услуги, указанные в документе, который выдается Заказчику по окончании всех работ. При повреждении гарантийных пломб претензии не принимаются. Гарантия не распространяется на быстроизнашивающиеся детали, расходный материал и детали, сменные принадлежности.

6.3. Претензии не принимаются в случае несоблюдения Заказчиком правил технической эксплуатации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. При нарушении Заказчиком срока оплаты работ по ремонту/диагностике Инструмента Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от стоимости выполненных работ за каждый день просрочки. Исполнитель также вправе удерживать Инструмент до момента полной оплаты Заказчиком работ по ремонту/диагностике Инструмента.

7.2. При уклонении Заказчика от получения Инструмента более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней с момента выполнения заказа и письменного предупреждения о готовности Инструмента Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 1% от стоимости выполненных работ за каждый день просрочки.

В отношении Заказчика, являющегося физическим лицом, уклоняющегося от получения Инструмента, Исполнитель вправе после письменного предупреждения о необходимости осуществления приемки по истечении двух месяцев со дня такого предупреждения принять меры по реализации изделия и другие меры в соответствии с законодательными актами (п. 38 Правил бытового обслуживания потребителей, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.12.2004 № 1590).

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное

неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все споры и разногласия между сторонами решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения путем переговоров, спор передается на рассмотрение в Экономический суд г. Минска, если Заказчиком является юридическое лицо. Если Заказчиком является физическое лицо, спор передается на рассмотрение в компетентный суд согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

8.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на сайте <https://www.alfastok.by>, в связи с чем Заказчик обязуется на момент обращения к Исполнителю учитывать возможные изменения.

8.3. Изменения и/или дополнения, вносимые сторонами в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

8.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте <https://www.alfastok.by>.

8.5. Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии Договора на сайте <https://www.alfastok.by>.

8.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Работы/Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 ГК РБ).

8.7. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

8.8. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И ПОДПИСИ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

**Общество с ограниченной ответственностью «АлефСервис» Юридический адрес: 220015, г. Минск, ул. Пономаренко, д. 41, пом. 305»Б»
р/с 96 РЈСВ 3012 0330 4910 0000 0933 в ОАО «Приорбанк» г. Минск, код банка РЈСВВУ2Х (г. Минск, ул. Притыцкого, 105)
УНП 192195787**

ЗАКАЗЧИК

Реквизиты Заказчика вносятся при подписании заявки/квитанции на оказание услуг